

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE la empresa (en adelante "Portales Clasiguía")**

A continuación se describen los términos y condiciones aplicables a la utilización del sitio y los servicios ofrecidos por los portales electrónicos de EDITORA PANAMÁ AMERICA, S.A. El portal se reserva el derecho de modificar los servicios, los "Portales Clasiguía" y las normas que los complementan, en cualquier momento y cuantas veces lo crea conveniente, las que se entenderán por notificadas a los usuarios por el sólo hecho de publicarse en el sitio Clasiguía.com la última versión actualizada, siendo de exclusiva responsabilidad de los usuarios consultar y/o informarse periódicamente de los nuevos "Portales Clasiguía".

### **1. ACEPTACIÓN DE LOS "Portales Clasiguía"**

El servicio de publicación de avisos de venta de automotores (en adelante el "Servicio") es ofrecido por EDITORA PANAMÁ AMÉRICA, S.A. (en lo sucesivo "LA COMPAÑÍA"), en su carácter de responsable de la operación y explotación del sitio Clasiguía.com (de aquí en adelante el "Sitio") a los anunciantes y/o usuarios (en adelante individualmente el "Usuario" y genéricamente los "Usuarios") que accedan y se registren en el Sitio con el propósito de proceder con una o más publicaciones, con la condición de que acepten sin ninguna objeción todos y cada uno de los términos y condiciones de uso de los "Portales Clasiguía" que se describen a continuación. El término Usuario se emplea aquí para referirse a todas las personas naturales y/o jurídicas que por cualquier razón accedan al Sitio. Asimismo, debido a que ciertos contenidos que puedan ser accedidos a través del Sitio podrán estar alcanzados por normas específicas que reglamenten y complementen a los presentes "Portales Clasiguía", se recomienda a los Usuarios tomar conocimiento específico de ellas a través del sitio [www.clasiguia.com.pa](http://www.clasiguia.com.pa)

Si no acepta los términos y condiciones de estos "Portales Clasiguía", no utilice este Sitio. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTA ESTOS "Portales Clasiguía", LOS CUALES TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

**Si el Usuario utiliza el Sitio, se entenderá que ha aceptado plenamente los términos y condiciones de los "Portales Clasiguía". Por lo tanto, el Usuario se obliga a cumplir con todas las disposiciones contenidas en estos "Portales Clasiguía", bajo las leyes aplicables, estatutos, reglamentos y regulaciones concernientes al uso del Sitio.**

### **2. REGISTRO EN EL SITIO**

El Sitio, incluyendo los servicios en él provistos, está disponible sólo para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar bajo las leyes de la República de Panamá. No podrán hacer uso del Sitio las personas que no cumplan con dicha capacidad, los menores de edad, y quienes hayan sido suspendidos o dados de baja del sistema de LA COMPAÑÍA por haber incumplido estos "Portales Clasiguía" o por haber incurrido a criterio de LA COMPAÑÍA en conductas o actos dolosos o fraudulentos mediante el uso del Sitio o de los servicios prestados por LA COMPAÑÍA. Si se registra como Usuario a una persona jurídica, debe tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de estos "Portales Clasiguía".

Para poder acceder a los servicios de venta de avisos del Sitio, el Usuario deberá completar el Formulario de Registro con su información personal (en adelante, "Datos Personales") de manera correcta, actual y completa. Adicionalmente, el Usuario deberá actualizar en todo momento los Datos Personales a fin de conservarlos correctos, actuales y completos.

LA COMPAÑÍA podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero LA COMPAÑÍA no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por los Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. LA COMPAÑÍA se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como a suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja todos los anuncios publicados, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su dirección de correo electrónico y de una Contraseña. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta de tipo particular. En caso de que LA COMPAÑÍA detecte distintas Cuentas de tipo particular que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno. El Usuario será responsable de todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Contraseña, de conocimiento exclusivo del Usuario. LA COMPAÑÍA no se hace responsable ni garantiza el éxito de la creación de cuentas cuyas direcciones de correo estén mal digitadas, no pertenezcan al usuario o simplemente no existan.

Toda información suministrada por el Usuario, los Datos Personales y otros datos e información, se usará de acuerdo a las Políticas de Privacidad de *Clasiguía.com*. El Usuario deberá revisar las Políticas de Privacidad de *Clasiguía.com*, las cuales hacen parte integral de los presentes "Portales Clasiguía".

### **3. ALCANCE DE LOS "Portales Clasiguía"**

Fuera de lo estipulado en la última parte del apartado precedente, los presentes "Portales Clasiguía" y las normas que los complementan sólo serán aplicables a los servicios y contenidos prestados y/o accesibles directamente en el Sitio y no a aquellos a los que los Usuarios puedan acceder a través de un hipervínculo (link), una barra *co-branded*, y/o cualquier otra herramienta de navegación ubicada en el Sitio que los lleve a navegar un recurso diferente.

La probable aparición de dichos links en el Sitio no implica de modo alguno la asunción de garantía por parte de LA COMPAÑÍA sobre los productos, servicios, o programas contenidos en ninguna página vinculada al Sitio por tales links. Declara LA COMPAÑÍA no haber revisado ninguna de las páginas a las que pueda llegar a accederse desde el Sitio y, en consecuencia, deslinda toda responsabilidad que pueda atribuírsele por el contenido de las mismas. En atención a ello, la utilización de los links para navegar hacia cualquier otra página queda al exclusivo criterio y riesgo de los Usuarios.

Asimismo, los presentes "Portales Clasiguía" no crean ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, u otro o relación laboral entre LA COMPAÑÍA y el Usuario. El Usuario reconoce y acepta que LA COMPAÑÍA no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los artículos anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de los Usuarios para vender o comprar artículos.

### **4. INGRESO Y PUBLICACIÓN DE AVISOS CLASIFICADOS O EN LA GUÍA DE SERVICIOS**

A fin de publicar un aviso clasificado o un aviso en la Guía de Servicios a través del Sitio, el Usuario deberá registrarse e ingresar de manera correcta sus datos personales, así como el texto, fotos y demás información del aviso que pretende publicar. El Usuario deberá aceptar la totalidad de las condiciones de contratación. **Será de exclusiva responsabilidad del usuario utilizar fotografías (si aplica) cuyos derechos de autor o copyright no estén en posesión de terceras personas, defendiendo y dejando indemne a LA COMPAÑÍA ante cualquier queja o eventual reclamo que pudiesen formular los titulares de dichos derechos.**

Para utilizar los Servicios ofrecidos por el Sitio, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

LA COMPAÑÍA podrá realizar un control del mismo, procediendo, entre otros criterios, a la revisión de su contenido e incluso a su remoción del Sitio si su contenido no se correspondiere con estos "Portales Clasiguía".

LA COMPAÑÍA se reserva el derecho de retocar las imágenes que el Usuario ingrese como contenido de los avisos clasificados que publique, agregándoles una marca de agua y/o optimizándolas para asegurar una mejor presentación y correcta visualización en los diferentes navegadores de Internet.

*Clasiguía.com* es un Sitio de publicación de avisos clasificados de vehículos nuevos y usados. Reconocen y aceptan los Usuarios que sólo podrán publicarse aquellos automotores cuyas características se encuentren contenidas en los nomencladores de marcas, modelos y versiones bajo los cuales opera el Sitio.

LA COMPAÑÍA no puede asegurar que un Usuario completará una operación ni podrá verificar la identidad o Datos Personales ingresados por los Usuarios. LA COMPAÑÍA no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el Sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el Usuario celebre con dichos terceros o con otros Usuarios. Sólo podrán ser ingresados en las listas de bienes y/o servicios ofrecidos, aquellos cuya venta no se encuentre tácita o expresamente prohibida en los "Portales Clasiguía" y demás políticas de LA COMPAÑÍA o por la ley vigente.

En el caso de clientes comerciales cuya gestión de publicación es asistida por alguno de nuestros ejecutivos, el Usuario acepta que el ejecutivo asignado realiza las transacciones referentes a la publicación de los avisos en nombre de la cuenta que representa. Las fotos obtenidas por los ejecutivos son propiedad de LA COMPAÑÍA.

En el caso de publicación de avisos para la Guía de Servicios, solo podrán publicitarse empresas relacionadas con servicios automotrices y que puedan listarse bajo alguna de las categorías establecidas en el sitio.

LA COMPAÑÍA se reserva el derecho de guardar, analizar y procesar la información correspondiente a los datos de los avisos ingresados por los Usuarios para los fines que considere pertinentes.

## **5. PUBLICACIÓN DE AVISOS CLASIFICADOS EN EL SITIO WEB**

Cumplidos los requisitos del apartado anterior, LA COMPAÑÍA publicará los avisos por el periodo de tiempo especificado en el paquete que el Usuario adquiere. El Usuario puede modificar la mayoría de datos del aviso una vez publicado, excepto los siguientes datos: marca y modelo.

El Usuario puede despublicar o dar de baja a su(s) aviso(s) publicado(s) aun cuando no se haya cumplido la vigencia de publicación, por los motivos que crea convenientes. La despublicación de avisos por parte del Usuario es de su entera responsabilidad y no generará obligaciones de devolución de dinero por parte de LA COMPAÑÍA al Usuario.

## **6. ESPACIO ASIGNADO EN EL SERVICIO**

LA COMPAÑÍA se reserva, a su arbitrio, la facultad de establecer y modificar la cantidad de espacio mínimo y máximo de MB (megabytes) que el Usuario oferente puede utilizar, para publicar los avisos clasificados en el Sitio.

## **7. CALIDAD DE LOS PRODUCTOS PROMOCIONADOS**

El Sitio no pretende contener una lista exhaustiva de todos los productos del mercado y LA COMPAÑÍA no manifiesta ni garantiza de modo alguno que no existan otros productos en el mercado, incluso más convenientes, en precio o condiciones, como así tampoco que no existan otros productos que cumplan la misma función que los publicados en el Sitio.

En consecuencia, sugiere firmemente LA COMPAÑÍA que la información brindada por el Sitio respecto de los productos publicados, sea objeto de una investigación independiente y propia de quien esté interesado en la misma, no asumiendo LA COMPAÑÍA ningún tipo de responsabilidad por la incorrección de la información, su desactualización o falsedad.

Asimismo, LA COMPAÑÍA no asume ninguna obligación respecto del Usuario y/o los visitantes en general y se limita tan sólo a publicar en el Sitio en forma similar a aquella en que lo haría una guía telefónica o la sección clasificados de un periódico impreso, los datos de los Usuarios proveedores de productos o servicios que han solicitado tal publicación y en la forma en que tales datos han sido proporcionados por tales Usuarios.

Para todos los efectos de estos "Portales Clasiguía" y normas complementarias, LA COMPAÑÍA NO se considerará propietaria de los productos y servicios que se publicitan en el Sitio, y -por ende- no garantiza en forma alguna dichos productos y servicios, ya sea respecto de su calidad, condiciones de entrega, como respecto de ningún otro aspecto, ni garantiza a los Usuarios y/o visitantes en general respecto de la existencia, crédito, capacidad, ni sobre ningún otro aspecto de los Usuarios proveedores de tales productos y servicios.

LA COMPAÑÍA no es pues productor, fabricante, importador, distribuidor, proveedor ni vendedor de los productos o servicios que se ofrecen. El contrato de compraventa de productos o la contratación de los servicios con sus proveedores se realiza fuera de la esfera de participación de LA COMPAÑÍA y sin su intervención, sino directamente entre el Usuario oferente y quien resulte comprador del producto o servicio por aquél ofrecido. Por tal virtud, LA COMPAÑÍA no otorga garantía de evicción ni por vicios ocultos o aparentes de los bienes publicados por el Usuario oferente y adquiridos por quien resulte comprador.

Asimismo, aceptan y reconocen los Usuarios que LA COMPAÑÍA no controla, ni supervisa, el cumplimiento de los requisitos legales para ofrecer y vender los productos o servicios, ni sobre la capacidad y legitimación de los Usuarios oferentes para promocionar, ofrecer y/o vender sus bienes o servicios.

## **8. CONDUCTA DE LOS USUARIOS**

Los Usuarios se comprometen a no utilizar el Servicio para:

- Ofrecer o publicar material ilegal, difamatorio, obsceno, pornográfico, racista, discriminatorio, agravante, injurioso o que afecte la privacidad de las personas;
- Ofrecer o publicar fotografías, propias o de terceros, cuya imagen sea obscena, inmoral o contraria a las buenas costumbres;
- Publicar fotografías repetidas en el mismo aviso, utilizar fotografías de otros avisos o publicar imágenes retocadas digitalmente;
- Publicar material que esté protegido por las leyes sobre derechos de autor, a menos que el Usuario sea el propietario de tales derechos o haya obtenido permiso del propietario de tales derechos para incluir tal material en el Sitio;
- Publicar material que revele secretos industriales o comerciales a menos que el Usuario sea el propietario de los mismos o haya obtenido autorización del propietario;
- Publicar material que de cualquier forma pueda implicar una violación de derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho;

- Ofrecer o publicar material mediante la falsificación de su identidad;
- Ofrecer o publicar información sobre esquemas de pirámides, membresías a un club o grupo, representación de ventas, agencias comerciales o cualquier oportunidad de negocios que requiera un pago anticipado o pagos periódicos o exija el reclutamiento de otros miembros, sub-distribuidores o sub-agentes;
- Incluir publicidad o anuncios publicitarios sin la debida autorización de LA COMPAÑÍA, cadenas de cartas, virus, caballos de troya, bombas de tiempo o cualquier programa de computadora o herramienta, con la intención de dañar, interferir, interceptar o apropiarse de cualquier sistema, datos o información;
- Ofrecer o publicar material en infracción a la ley; violar cualquier legislación aplicable local, federal, nacional o internacional; y
- Ofrecer, publicar o crear una base de datos personales de terceros.

LA COMPAÑÍA se reserva el derecho de expulsar Usuarios o de prohibir su acceso futuro al Sitio por violación de estos “Portales Clasiguía” o de la ley aplicable. Igualmente LA COMPAÑÍA se reserva el derecho de eliminar del Sitio información o contenidos publicados por un Usuario, incluyendo la dada de baja de avisos enteros (conforme a lo estipulado en el apartado 10 de estos “Portales Clasiguía”), cuando lo considere apropiado o necesario a su exclusiva discreción, si estima o cree que tal información puede generar responsabilidad para LA COMPAÑÍA o puede causa la pérdida de los servicios de sus proveedores de Internet (ISPs) o de otros proveedores.

#### **9. LOS USUARIOS EXPRESAMENTE COMPRENDEN Y ESTÁN DE ACUERDO EN QUE:**

- a. La utilización del Servicio es a su solo riesgo;
- b. LA COMPAÑÍA no garantiza que el Servicio sea el adecuado a sus necesidades;
- c. El Servicio puede ser suspendido o interrumpido, al arbitrio de LA COMPAÑÍA;
- d. El Sitio puede contener errores;
- e. El Sitio puede instalar *cookies* en su navegador;
- f. LA COMPAÑÍA no será responsable por ningún daño o perjuicio, directo o indirecto, incluyendo, sin ningún tipo de limitación, daños producidos por la pérdida o deterioro de información;
- g. Los Usuarios son los únicos responsables de los contenidos de los avisos que se publican en el Sitio;
- h. LA COMPAÑÍA alerta a los Usuarios que no existe disponible, un recurso que impida la copia de la imagen colocada en el Sitio. Por tal motivo, el Usuario debe saber que, una vez introducida en el Sitio cualquier imagen, sea fotografía, figura o reproducción, es posible su copia, reproducción o impresión por terceros que ingresen en el Sitio;
- i. LA COMPAÑÍA se reserva el derecho a terminar el Servicio en cualquier momento, lo cual será notificado a los usuarios a través de las cuentas de correo electrónico que hayan registrado en sus cuentas;
- j. El Servicio puede no siempre estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otro motivo ajeno a LA COMPAÑÍA, motivo por el cual no podrá imputársele a LA COMPAÑÍA responsabilidad alguna;
- k. El contenido y diseño de las distintas pantallas del Sitio, junto con y sin que se considere una limitación, sus programas, bases de datos, redes y archivos, son de propiedad exclusiva de LA COMPAÑÍA. Su uso indebido así como su reproducción no autorizada podrá dar lugar a las acciones judiciales que correspondan;
- l. La utilización del Servicio no podrá, en ningún supuesto, ser interpretada como una autorización y/o concesión de licencia para la utilización de los derechos intelectuales de LA COMPAÑÍA y/o de un tercero;

m. La utilización de Internet en general y del Sitio en particular, implica la asunción de riesgos de potenciales daños al software y al hardware del Usuario. Por tal motivo, el equipo terminal desde el cual el Usuario accede al Sitio podría estar en condiciones de resultar atacado y dañado por la acción de hackers, quienes podrían incluso acceder a la información contenida en el equipo terminal del Usuario, extraerla, sustraerla y/o dañarla;

n. Paralelamente, el intercambio de información a través de Internet tiene el riesgo de que tal información pueda ser captada por un tercero. LA COMPAÑÍA no se hace responsable de las consecuencias que pudiera acarrear al Usuario tal hipótesis;

o. LA COMPAÑÍA no guarda obligación alguna de conservar información que haya hecho disponible a los Usuarios, ni que le haya sido enviada por éstos últimos.

## **10. RESPONSABILIDAD**

Los Usuarios resultan responsables de toda afirmación y/o expresión y/o acto celebrado con su nombre de usuario y contraseña.

Los Usuarios aceptan y reconocen que LA COMPAÑÍA no será responsable, contractual o extracontractualmente, por ningún daño o perjuicio, directo o indirecto, derivado de la utilización del Servicio.

**Los Usuarios son los únicos responsables en el caso de que se exhiba su dirección de correo electrónico en los avisos publicados.**

En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a LA COMPAÑÍA y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

En virtud que el Usuario vendedor (anunciante) tiene la facultad para ignorar preguntas e intentos de contacto que otros Usuarios realicen con relación a un aviso, se deja aclarado que en ese caso, el Usuario será el exclusivo responsable por esa decisión y los malestares o frustraciones que pudieran acarrear.

Dado que el Sitio es un punto de encuentro entre comprador y vendedor, LA COMPAÑÍA no participa de las operaciones que se realizan entre ellos; el vendedor será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la venta de sus artículos, sin que pudiera imputársele a LA COMPAÑÍA algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

LA COMPAÑÍA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. LA COMPAÑÍA tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. LA COMPAÑÍA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a LA COMPAÑÍA; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. LA COMPAÑÍA no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

## **11. INDEMNIDAD**

Los Usuarios asumen total responsabilidad frente a LA COMPAÑÍA y a terceros por los daños y/o perjuicios de toda clase que se generen como consecuencia del uso del Servicio, debiendo indemnizar y mantener indemne a LA COMPAÑÍA y a terceros ante cualquier reclamo (incluyendo honorarios profesionales) que pudiera corresponder en los supuestos indicados.

## **12. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

LA COMPAÑÍA se compromete a no ceder, vender, ni entregar a otras empresas o personas físicas, la información personal suministrada por los Usuarios.

Los Usuarios aceptan, por el solo hecho de registrarse como tales en el Sitio, el derecho de LA COMPAÑÍA de comunicarse con ellos en forma telefónica o vía electrónica; ello, hasta tanto los Usuarios hagan saber su decisión en contrario a LA COMPAÑÍA por medio fehaciente. Para mayor información sobre la confidencialidad de los Datos Personales, consultar nuestras Políticas de Privacidad.

## **13. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los contenidos de las pantallas relativas a los Servicios del Sitio como también los programas, bases de datos, redes, archivo, diseños y plantillas del Sitio, son de propiedad de LA COMPAÑÍA y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de LA COMPAÑÍA.

## **14. MODIFICACIÓN DEL SERVICIO O DE LOS “Portales Clasiguía”**

LA COMPAÑÍA se reserva el derecho a modificar el Servicio, los “Portales Clasiguía” y las normas que los complementan, en cualquier momento y cuantas veces lo crea conveniente, sin necesidad de notificar en forma previa a los Usuarios. Asimismo, aconseja a los Usuarios revisar periódicamente las normas que reglamentan el Servicio. Los Usuarios no podrán hacer responsable a LA COMPAÑÍA y/o a ningún tercero por la suspensión o terminación del Servicio.

## **15. ARBITRAJE; LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Los presentes “Portales Clasiguía” y las normas que lo complementan, constituyen un acuerdo legal entre los Usuarios y LA COMPAÑÍA.

**Las partes de manera solemne declaran que cualquier controversia directa o indirecta que se origine de la interpretación y/o ejecución de las cláusulas que integran el presente contrato será sometida al conocimiento y resolución mediante arbitraje en derecho ante y según las reglas del Centro de Conciliación y Arbitraje de Panamá ubicado en la actualidad en las instalaciones de la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, ubicadas en la ciudad de Panamá, República de Panamá. En virtud del sometimiento expreso de las partes a esta jurisdicción convencional de excepción, éstas renuncian fuero y domicilio.**

## **16. DOMICILIO**

Toda notificación u otra comunicación que deba efectuarse bajo estos “Portales Clasiguía”, deberá realizarse por escrito: (i) al Usuario: a la cuenta de correo electrónico por él ingresada; (ii) a LA COMPAÑÍA: a la cuenta de correo electrónico [webmaster@epasa.com](mailto:webmaster@epasa.com) o a la siguiente dirección: EPASA Domicilio Avenida Ricardo J. Alfaro , Apdo. 0834-02787.